

48 avenue Pasteur
79000 NIORT
Tel 05.49.77.87.17
Fax 05.49.04.82.49
ipso-2@orange.fr
www.ipso2.fr

Reportage n°9 : Rencontre avec une Collectivité cliente

de notre Envoyé Spécial : Olivier LEBIGRE

Depuis le
1^{er} janvier
2012,



Ipsos² Services installe votre détecteur de fumée.

HISTORIQUE

- 1997 : Création d'IPSO 79
- 2006 : Certification CEDRE
- 2008 : IPSO 79 devient Ipsos²
- 2010 : Renouvellement CEDRE

LES CHIFFRES au 30/04/2012

4 790 heures réalisées en
avril (355 Ordres de Travaux)

20 340 heures réalisées depuis
le 1^{er} janvier

Responsable de publication :
Dominique PERRONNET
Comité de rédaction :
Hélène LEBIGRE et la
commission communication

Newsletter n° 44
Mai 2012

C'est bien sûr grâce aux clients qu'Ipsos² peut proposer des heures de travail à ses salariés. Nous avons donné la parole à un Particulier dans un précédent numéro.

Ce reportage-ci ouvre la porte d'une Collectivité.

Ainsi, nous rencontrons Michèle PINEAU, Responsable des Services Techniques de l'Ensemble Scolaire Niortais regroupant 6 établissements scolaires (Lycée Saint-André, les collèges Notre-Dame et Saint-Exupéry, les écoles primaires et maternelles Sainte-Thérèse et Sainte-Jeanne d'Arc de Frontenay RR, ICSSA) :

« Une de mes nombreuses missions est de gérer le nettoyage et l'entretien des locaux. 18 à 20 personnes sont employées à cet effet. En cas d'absence prolongée du personnel (environ 8 jours), nous contactons automatiquement Ipsos pour le remplacement.

Il nous arrive aussi de contacter Ipsos pour tester le personnel en vue d'un recrutement. Ainsi, nous avons embauché par ce biais plusieurs personnes au mois d'octobre en CDI. Autant nous avons l'habitude, le réflexe de contacter Ipsos pour les travaux d'entretien et de nettoyage, autant nous ne l'avons pas pour les travaux administratifs. Nous utilisons l'intérim. Pourquoi ? Nous ne le savons pas nous-mêmes. Nous devons effectuer des tests et prendre l'habitude, comme pour l'entretien des locaux.

Ce que j'aime chez les salariés ? Ce sont des gens motivés, la plupart du temps ponctuels, sérieux et qui s'intègrent très bien à l'équipe existante. Parfois, il est vrai, nous pouvons rencontrer des problèmes de langue, ou un salarié ne trouve pas le rythme de travail dès le début. Quant au personnel permanent d'Ipsos, il est réactif et à notre écoute pour trouver le personnel adapté, le suivre et nous suivre, avec un grand professionnalisme. Avec Ipsos, nous n'avons pas l'impression de faire du social et pouvons... et avons les mêmes exigences qu'avec une entreprise dite traditionnelle. D'ailleurs, au sein de nos équipes, nous ne faisons pas de distinction entre le personnel Ipsos et le nôtre. La preuve de cette intégration : si vous interrogez les professeurs, ils ne pourront pas vous dire qui est qui. Et nous ne faisons pas de différence non plus dans les compliments et les reproches. Ils sont tous logés à la même enseigne. »



Ipsos² : Que diriez-vous d'Ipsos à ceux qui hésitent ?

Michèle Pineau : « Le problème, c'est que les gens ne connaissent pas l'association ou bien le mot insertion fait peur. ESSAYEZ ! Vous verrez, comme moi, vous y prendrez vite goût ; et j'en redemande ! Il existe maintenant entre Ipsos et moi une relation de confiance, d'échange sur les points positifs et négatifs, et surtout d'équipe. Ipsos est pour moi un vrai bras droit dans ma recherche de personnel. »

Ipsos² : Un mot de la fin, peut-être...

Michèle Pineau : « Merci à Ipsos, merci pour Ipsos ! »