

48 avenue Pasteur
79000 NIORT
Tel 05.49.77.87.17
Fax 05.49.04.82.49
ipso-2@orange.fr
www.ipso2.fr

Reportage n°7 : Salarié chez un particulier

de notre Envoyé Spécial : Olivier LEBIGRE

Depuis le
1^{er} janvier
2012,

Ipsos²
Services

**installe votre détecteur de
fumée.**



HISTORIQUE

- 1997 : Création d'IPSO 79
- 2006 : Certification CEDRE
- 2008 : IPSO 79 devient Ipsos²
- 2010 : Renouvellement CEDRE

LES CHIFFRES au 29/02/2012

4 991 heures réalisées
en janvier

9 548 heures réalisées depuis
le 1er janvier

Responsable de publication :
Dominique PERRONNET

Comité de rédaction :
Hélène LEBIGRE et la
commission communication

Newsletter n° 41
Mars 2012

Il y a quelques semaines, nous faisons connaissance avec Nadia à la Ligue de l'Enseignement. Aujourd'hui, nous explorons une autre facette de la mise à disposition : nous allons **chez un particulier**, M. Tessier, qui fait travailler M. Leguen depuis longtemps.

Ipsos² : Monsieur Tessier, comment avez-vous connu l'association ?

M. Tessier :

« Par l'ancienne propriétaire de ma maison. Curieusement, M. Leguen connaissait le jardin avant moi. En effet, la propriétaire faisait déjà appel à Ipsos et à lui. Nous avons tout simplement pris le relais pour l'entretien du jardin.

M. Leguen travaille ainsi pour nous depuis de nombreuses années et au fil du temps, une relation forte s'est créée. C'est un homme honnête, travailleur, irréprochable au niveau du comportement. Je l'emploie régulièrement toute la journée. Il nous arrive même de temps en temps de l'inviter à manger le midi.

J'ai plus de 80 ans et je n'ai pas oublié mes plus de 40 ans de travail. Le salarié n'est pas un objet et a droit à une considération humaine.

Mais il y a le repos et le travail. Et pendant le travail, avec de la psychologie, j'essaie de lui apporter des conseils, des méthodes de travail, que j'ai acquises moi-même au cours de ma vie professionnelle.

Ces rencontres apportent une stimulation morale et permettent d'évoluer chacun au contact de l'autre. Mais pour commencer, je me fais un devoir de lui fournir de bons outils afin qu'il puisse travailler en toute sécurité.

Ma formule, c'est : **“Conseils + considération + bons outils = bon travail”**. »

Ipsos² : Et vous, Monsieur Leguen ?

M. Leguen :

« C'est très bien de travailler pour Ipsos et avec des clients comme M. Tessier, on a envie de se donner à fond. »

Ipsos² : Que pensez-vous d'Ipsos² ?

M. Tessier :

« Je vais personnellement tous les mois payer l'association par chèque. C'est l'occasion pour moi de rencontrer le personnel. Je suis content de venir. Je suis toujours bien accueilli. Ils prennent toujours le temps de m'écouter, d'échanger. Le travail est consciencieux, à commencer par la facturation. C'est carré...

Je suis tellement content de l'association que je fais de la publicité partout : ma nièce a déjà fait appel aux services d'Ipsos pour des travaux de maçonnerie et mes voisins ou amis pour des travaux d'entretien. Le bouche-à-oreille, c'est la meilleure des publicités ! »



M. Tessier et M. Leguen