

48 avenue Pasteur
79000 NIORT
Tel 05.49.77.87.17
Fax 05.49.04.82.49
ipso-2@orange.fr
www.ipso2.fr

Reportage n°1 : La Mission « Accueil » de notre Envoyé Spécial : Olivier LEBIGRE



IPSO² est une association intermédiaire qui met **du personnel** à disposition **des entreprises, des collectivités et des particuliers.**

Mais qui sont tous ces hommes, toutes ces femmes ? Quelles sont leurs missions, leurs attentes ?

Toutes ces questions méritent que nous nous y penchions un peu plus précisément : pour répondre, à raison d'une reportage par mois pendant un an, nous allons vous les présenter.

Nous espérons ainsi vous éclairer, vous informer sur cette micro-société, qui tourne autour d'un pilier central : **l'Homme.**

HISTORIQUE

1997 : Création d'IPSO 79

2006 : Certification CEDRE

2008 : IPSO 79 devient IPSO²

2010 : renouvellement CEDRE

LES CHIFFRES au 30/06/11

5 091 heures réalisées en juin

30 330 heures réalisées depuis le
1^{er} janvier 2011

Responsable de la publication :
Dominique PERRONNET

Comité de rédaction :
Hélène LEBIGRE et la
commission communication

Le premier des 12 points que nous aborderons est l'accueil à IPSO².

Premier maillon d'une longue chaîne, Céline, Jocelyne et Clémence sont très souvent les premières personnes que nous voyons, entendons.

D'abord, elles accueillent :

- Les demandeurs d'emploi, envoyés par les partenaires sociaux, le Pôle Emploi ou bien, par exemple, le Foyer des Jeunes Travailleurs. Elles ont à cœur de leur expliquer, après vérification des modalités d'inscription, la mission de l'association et ses différents types d'actions.
- Les clients, à l'association ou par téléphone, pour des demandes de renseignements (déduction d'impôt par exemple), des demandes de service.
- Les salariés, dans l'organisation des missions auprès de nos clients.

... et pour finir, elles produisent les contrats de travail.

Céline nous confie : « *Nous sommes au courant de tout en premier. Nous avons parfois l'impression d'être un chef d'orchestre, et que la partition change tous les jours. Orienter, écouter, trouver des solutions rapidement, bien retranscrire les messages... beaucoup de choses, mais toujours dans la bonne humeur, avec le sourire. Nous n'oublions jamais que notre mission première, c'est d'aider les gens, en toute humilité.* »



De G à D : Jocelyne, Clémence, Céline